

# Informace k využití změny poskytovatele podle § 34 a 34a zákona 127/2005 Sb.

## Informace pro zákazníky

### **Změna dle § 34a zákona č. 127/2005 Sb. – změna poskytovatele připojení k internetu**

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli GETAN, s.r.o. (přejímající) s využitím ustanovení § 34a zákona č. 127/2005 Sb.:

- 1) Objedná žádané služby u GETAN, s.r.o.
- 2) Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
  - a. své identifikační údaje
  - b. identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
  - c. identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
  - d. den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
  - e. ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
- 3) Podepíše smlouvu s GETAN, s.r.o. o poskytování služeb elektronických komunikací.
- 4) V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

GETAN, s.r.o. jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

### **Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele**

- Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů při přenosu čísla a při změně poskytovatele připojení k internetu.
- Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.
- Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:
  - 200 Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400 Kč
  - o paušální náhradu musí zákazník požádat
  - podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka

## Informace pro přejímající poskytovatele

GETAN, s.r.o. jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailu [info@getan.cz](mailto:info@getan.cz)