

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTI GETAN, S.R.O.

pro zákazníky společnosti

I. Preambule

1. Společnost GETAN, s.r.o., IČ 174 30 836, se sídlem Antala Staška 1859/34, 140 00 Praha 4, je společností podnikající v oblasti telekomunikací, která poskytuje svým zákazníkům telekomunikační a další služby, jako je připojení k internetu, digitální televizi a služby VoIP telefonie.
2. Společnost GETAN, s.r.o., vždy velmi dbá na spokojenost svých zákazníků a plně respektuje jejich právo na soukromí. Společnost GETAN, s.r.o. proto v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) vydává tyto Informace o zpracování osobních údajů, jejichž účelem je poskytnout informace o zpracování osobních údajů ve společnosti GETAN, s.r.o.
3. Tyto Informace se týkají zpracování osobních údajů zákazníků společnosti GETAN, s.r.o. a přiměřeně i jejich zástupců či kontaktních osob, uživatelů služeb, zájemců o služby a zboží, a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím jejich postavení vůči společnosti GETAN, s.r.o.

II. Správce osobních údajů

1. Správcem Vašich osobních údajů je:

GETAN, s.r.o.

Antala Staška 1859/34, 140 00 Praha 4

IČ: 174 30 836

Email: info@getan.cz

Telefon: +420 734 33 92 93

www: <https://getan.cz/>

III. Kategorie osobních údajů, účel zpracování osobních údajů, právní základ pro zpracování, způsob zpracování

1. Zpracováváme Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli při uzavření smlouvy, na jejímž základě Vám poskytujeme naše služby, nebo které jsme od Vás získali v průběhu plnění této smlouvy tím, že využíváte našich služeb, nebo které jsme získali od třetích osob při poskytování našich služeb. Jedná se zejména o následující kategorie osobních údajů:
 - a. **Základní identifikační a kontaktní údaje**, jako např.:
 - jméno a příjmení;
 - datum narození;
 - adresa pobytu;
 - telefonní číslo;
 - email.

- b. **Fakturační a platební údaje**, jako např.:
Informace o číslech účtu a platební metodě;
údaje o přijatých platbách a dlužných částkách;
údaje o platební morálce.
 - c. **Informace o využívaných službách**, jako např.:
účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, balíčky, doplňkové služby;
typ smlouvy;
druh poskytované služby.
 - d. **Provozní a lokalizační údaje**, jako např.:
adresa datového spojení (např. IP adresa);
volaná a volají čísla;
doba trvání spojení;
datum a čas uskutečněného hovoru;
číslo, název a umístění koncového bodu sítě, údaje o síti.
2. Skutečný rozsah zpracovávaných osobních údajů se vždy liší v závislosti na tom, jakých služeb využíváte. Vždy však vyžadujeme a zpracováváme osobní údaje jen v takovém rozsahu, který je nezbytný k dosažení účelů, za kterým je získáváme.
3. Vaše osobní údaje potřebujeme k tomu, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu a mohli Vám na základě této smlouvy řádně poskytovat naše služby, tedy k tomu, abyste se mohli připojit k internetu, sledovat digitální televizi zavolat si atd. Bez poskytnutí osobních údajů bychom Vám tyto služby nemohli poskytovat.

V některých případech nám povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje ukládají přímo právní předpisy. Jde zejména o plnění povinností vyžadovaných *zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění* nebo *zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění*. V rozsahu, v jakém nám zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy, proto musíme Vaše osobní údaje zpracovávat.

Vaše osobní údaje dále zpracováváme též pro účely ochrany našich oprávněných zájmů. Za naše oprávněné zájmy považujeme (a) ochranu našich práv vyplývajících z uzavřené smlouvy, pokud dojde k jejímu porušení z Vaší strany, (b) pokud v souvislosti s uzavřenou smlouvou vůči nám uplatníte jakýkoliv Váš nárok, (c) zkvalitňování poskytovaných služeb, nebo (d) ochrana naší infrastruktury sloužící k poskytování služeb.

4. Vaše osobní údaje zpracováváme na základě níže uvedených právních důvodů:
- článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti;
 - článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy;
 - článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů.

Ke zpracování osobních údajů z těchto důvodů nepotřebujeme Váš souhlas.

5. V případě, že ke zpracování nemáme jiný právní titul (především některý z důvodů uvedených v čl. III. odst. 5 výše), provádíme zpracování osobních údajů pouze s Vaším souhlasem dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné, nicméně v některých

případech může být předpokladem poskytnutí určité služby. Souhlas se zpracováním lze kdykoliv odvolat, na předchozí zpracování ale nemá odvolání souhlasu vliv.

6. V některých případech může být jeden a týž osobní údaj zpracován za různým účelem a jeho zpracování může být založeno i na vícero právních důvodech.
7. Ke zpracování Vašich osobních údajů dochází prostředním výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě, a to za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů dle příslušných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Za tímto účelem jsme přijali příslušná technická a organizační opatření, která pravidelně prověřujeme a aktualizujeme.

IV. Doba zpracování osobních údajů

1. Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytnou dobu, která je individuální pro jednotlivé účely zpracování. V některých případech tuto dobu stanoví přímo příslušné právní předpisy.
2. Po uplynutí doby nezbytné pro zpracování jsou osobní údaje zlikvidovány.

V. Sdílení osobních údajů

1. Vaše osobní údaje nesdílíme bez Vašeho souhlasu s nikým, pokud to právní předpisy nebo tyto Informace o zpracování neumožňují, nebo pokud jejich sdílení nevyplyvá z povahy poskytované služby (např. pro přenos dat sítěmi elektronických komunikací).
2. Pro zpracování osobních údajů můžeme využívat rovněž služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro účely, které jsou výše uvedené. Mezi tyto zpracovatele patří poskytovatelé služeb nezbytných pro náš provoz, především:
 - poskytovatelé pro správu účetnictví a daní;
 - poskytovatelé poštovních služeb.
3. Vaše osobní údaje mohou být na základě zákonné povinnosti či žádosti předány též třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.
4. Vyjma výše uvedených případů s Vašimi osobními údaji nikterak neobchodujeme, nikomu je neprodáváme ani je s nikým nevyměňujeme.
5. Při poskytování Vašich osobních údajů třetím stranám vždy dbáme s největší opatrností na to, aby byly Vaše osobní údaje zpřístupněny pouze v nezbytném rozsahu

VI. Vaše práva v souvislosti s osobními údaji

1. Máte **právo na potvrzení**, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, či nikoliv, a pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte **právo na přístup** k těmto osobním údajům a k informacím v rozsahu dle článku 15 GDPR, zejména na informace o:
 - účelu zpracování;
 - kategorii dotčených osobních údajů;
 - příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
 - plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy;
 - Vašich právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů;
 - o zdroji osobních údajů, pokud nebyly získány přímo od Vás;
 - skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

2. Ohledně osobních údajů máte dále mimo jiné:
 - **právo na opravu** osobních údajů dle čl. 16 GDPR, pokud zpracováváme nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, popř. máte právo na doplnění neúplných osobních údajů;
 - **právo na výmaz osobních údajů** („právo být zapomenut“) a Správce Vaše osobní údaje vymaže, pokud k tomu bude dán některý z důvodů dle čl. 17 GDPR;
 - **právo na omezení zpracování** Vašich osobních údajů dle čl. 18 GDPR;
 - **právo na přenositelnost osobních údajů** dle čl. 20 GDPR;
 - **právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR;
 - **právo obrátit se na dozorový úřad**, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
3. Při zjištění, že bylo porušeno zabezpečení osobních údajů, nebo při podezření, že bylo porušeno toto zabezpečení, posoudíme, zda skutečně došlo k porušení zabezpečení, vyhodnotíme závažnost a podle závažnosti (bez rizika, nízké riziko, vysoké riziko) o porušení informujeme Vás i dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
4. V případě, že byste chtěli uplatnit některá z práv výše uvedených, nebo pokud zjistíte nebo se domníváte, že dochází k zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochrannou soukromého práva a osobního života nebo v rozporu se zákonem, neváhejte nás kdykoliv kontaktovat.
5. Pokud ke zpracování Vašich osobních údajů dochází pouze na základě souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat.
6. Pokud zjistíte nebo se domníváte, že došlo k porušení Vašich práv na ochranu osobních údajů, můžete se obrátit přímo na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

VII. Užitečné kontakty

GETAN, s.r.o.

Antala Staška 1859/34, 140 00 Praha 4

IČ: 174 30 836

E-mail: info@getan.cz

Telefon: +420 777 123 456

www: <https://getan.cz/>

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

E-mail: posta@uouu.cz

Telefon: +420 234 665 111

www: <https://www.uouu.cz>