GETAN, s.r.o., Antala Staška 1859/34, 140 00 Praha 4
Infolinka: +420 734 33 92 93
E-mail: info@getan.cz

Smlouva č._____

uzavřená mezi

GETAN, s.r.o.
se sídlem Antala Staška 1859/34, 140 00 Praha 4,
IČO: 174 30 836 (nejsme plátci DPH)
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 371630

dále jen „Poskytovatel“

a

Uživatel:	Odběrné místo:
Jméno: …….. Příjmení: …….. Datum narození.: …….. .. Adresa: …….. Telefon: …….. E-mail: …….. Číslo OP: …….. Místo narození: ……..	Jméno: …….. Příjmení: …….. Adresa: …….. Telefon: ……..

dále jen „Uživatel“

uzavírají tuto Smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

1. **Předmět smlouvy**

a) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli telekomunikační službu přístupu k síti Internet a další Uživatelem zvolené doplňující služby, které s tímto připojením souvisí (dále jen společně jako „**služby**“).

b) Uživatel se zavazuje, že za služby bude platit Poskytovateli dohodnutou cenu.

GETAN, s.r.o., Antala Staška 1859/34, 140 00 Praha 4
Infolinka: +420 734 33 92 93
E-mail: info@getan.cz

2. **Cena za poskytnuté služby**

a) Uživatel se zavazuje za objednané služby platit následující měsíční poplatky.
b) Za službu internet se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli následující cenu:

Specifikace poskytované služby:
Podrobnosti parametrů poskytované služby jsou uvedeny v Definici pojmů internetových tarifů Poskytovatele (Dále jen „**Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti**“), a Uživatel byl s nimi před uzavřením této smlouvy seznámen. Po tomto seznámení Uživatel objednává následující službu:

Tarif	Rychlost stahování (download) / Mbps				Rychlost vkládání (upload) / Mbps			
	minimální	Běžně dostupná	inzerovaná	maximální	minimální	Běžně dostupná	inzerovaná	maximální
☐ **MAXi 100 MI**	30	60	100	100	9	18	30	30
☐ **MAXi 100**	30	60	100	100	15	30	50	50
☐ **MAXi 250**	75	150	250	250	30	60	100	100
☐ **MAXi 350**	105	210	350	350	30	60	100	100

Měsíční cena služby: ☐ stanovená dle Ceníku, nebo ☐ stanovená dohodou ve výši ..... ,- Kč

Doplňující služby k tarifům:
☐ Přidělení veřejné adresy NAT 1:1 - IPv4 za 100 Kč měsíčně.
☐ Sledovaní TV - cena celkem _____ Kč měsíčně.

Přístup do datové sítě GETAN je povolen pouze homologovaným a námi schváleným zařízením.

c) Perioda plateb: Měsíční plnění

3. **Závazky a práva Poskytovatele**

a) Bez způsobilého koncového zařízení není Poskytovatel povinen Uživateli poskytovat služby, ke kterým je koncové zařízení nezbytné.

b) Poskytovatel je oprávněn omezit, případně též přerušit, či deaktivovat poskytování služeb Uživateli v případech stanovených ve Všeobecných podmínkách.

c) Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli poplatek 100 Kč v případě přerušení služeb z důvodu neplacení vyúčtování.

d) Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli poplatek 200 Kč za vystavení upomínky v případě, kdy Uživatel neuhradí své závazky v době splatnosti vyúčtování.

e) Poskytovatel je oprávněn v případech uvedených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 uplatnit opatření řízení provozu, která mohou mít negativní vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě; tato omezení nejsou nikdy porušením Smlouvy ze strany poskytovatele. Soukromí zákazníků a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníku nejsou v tomto směru nijak dotčena.

GETAN, s.r.o., Antala Staška 1859/34, 140 00 Praha 4
Infolinka: +420 734 33 92 93
E-mail: info@getan.cz

4. **Povinnosti a práva Uživatele**

a) Uživatel je povinen uhradit všechny závazky v termínu splatnosti. V případě, že Uživatel řádně a včas nezaplatil výzvu k úhradě, je mu zaslána výzva k uhrazení dlužné částky. Ceny za sjednané služby jsou hrazeny měsíčně, vždy podle sjednané Periody plateb.

b) Vzhledem k automatickému zpracovávání plateb se Uživatel zavazuje v každé své platbě uvádět Poskytovatelem přidělený variabilní symbol. Platbu bez variabilního symbolu nerozezná a služba není v takovém případě považována za zaplacenou.

5. **Závěrečná ustanovení**

a) Nedílnou součástí této smlouvy je Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti *GETAN provozované společností GETAN, s.r.o.*, se kterými byl uživatel seznámen v souladu s § 63 zákona o elektronických komunikacích. Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti, která stanoví parametry jednotlivých tarifů a druhů připojení, je taktéž dostupná v souladu s § 63 zákona o elektronických komunikacích na portálu poskytovatele www.getan.cz (dále jen „**Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti**“).

b) Uživatel prohlašuje, že se při podpisu této smlouvy seznámil s *Všeobecnými podmínkami telekomunikační sítě GETAN provozované společností GETAN, s.r.o.*, které jsou volně dostupné na portálu poskytovatele www.getan.cz (Dále jen „**Všeobecné podmínky**“), a bere na vědomí, že jsou nedílnou součástí této smlouvy a obsahuje práva a povinnosti smluvních stran jimiž se budou řídit. Uživatel se Všeobecnými podmínkami bezvýhradně souhlasí a jako takové je bude dodržovat po celou dobu platnosti smlouvy. Zároveň bere na vědomí, že Všeobecné podmínky se mohou během platnosti této smlouvy měnit v souvislosti například se změnou platné legislativy. Změny Všeobecných podmínek budou uvedeny na webu Poskytovatele a Uživatel je povinen se s nimi seznamovat.

c) Poskytovatel v případě žádosti uživatele, který má sjednán dle této smlouvy jakýkoliv internetový tarif, zajistí v souladu s Všeobecnými podmínkami změnu poskytovatele služby přístupu k internetu. Ověřovací kód účastníka je číslo smlouvy.

d) Uživatel dále prohlašuje, že byl obeznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení Uživatele připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou služeb, odstraňováním závad, uplatňováním práv z odpovědnosti za vady a souhlasí s nimi.

e) Omezení objemu dat, rychlost či jiné parametry kvality služby (jako např. trvající a opakující se odchylky od rychlostí) mohou mít vliv na služby přístupu k internetu, a to zejména na využívání obsahu, aplikací a služeb. Některý obsah, služby nebo aplikace nebudou dostupné nebo nemusí správně fungovat (resp. budou fungovat pomalu, omezeně apod.) Omezení rychlosti má podstatný vliv zejména na služby, při kterých dochází k přenosu velkého množství dat, např. spouštění videí (mohou se načítat pomalu, resp. se nenačtou vůbec). V této situaci je pro posouzení vlivu využívání obsahu na kvalitu připojení nutno zastavit, ukončit konzumaci, stahování, sledování veškerého datově náročného obsahu a následně provést srovnání kvality připojení na méně datově náročných aplikacích se stavem před vypnutím datově náročných aplikací, datově náročným obsahem. Pokud tedy např. po vypnutí streamu videa či po vypnutí stahování filmu ze vzdáleného datového úložiště se zlepší odezva na internetovém prohlížeči, pak jednoznačně došlo k překročení kapacity internetového připojení a toto připojení tedy samo o sobě nevykazuje zhoršenou kvalitu. Poskytováním služby přístupu k internetu s horšími parametry v důsledku překročení kapacity internetového připojení Poskytovatel neporušuje smlouvu. Řešením je buď navýšení kapacity internetového připojení u Poskytovatele, omezení datově náročného obsahu či rozložení konzumace datově náročnějšího obsahu do delšího časového období (například že se stahování dat provádí v noci, mimo čas sledování online video služeb, atd.).

GETAN, s.r.o., Antala Staška 1859/34, 140 00 Praha 4
Infolinka: +420 734 33 92 93
E-mail: info@getan.cz

f) Uživatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že mu byly před jejím podpisem poskytnuty Informace o zpracování osobních údajů ve společnosti GETAN, s.r.o. pro zákazníky společnosti (dále jen „**Informace**“), a že se s těmito Informacemi seznámil. Informace jsou dostupné v elektronické verzi i na webových stránkách Poskytovatele na adrese www.getan.cz.

g) Zabezpečení počítače připojeného do sítě Internet je plně v kompetenci Uživatele a na jeho vlastní náklady. Poskytovatel nezodpovídá za škodu, která Uživateli vznikne následkem přerušení služby ani za škody vzniklé vinou nedostatečného zabezpečení počítače Uživatele.

h) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

i) Výpovědní doba činí 30 dnů.

j) V případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, pokud není smlouva ukončena z důvodů dle čl. 2 písm. f) nebo j) Všeobecných podmínek, se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli poplatek za předčasné ukončení smlouvy ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních paušálů za služby elektronických komunikací zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedné dvacetiny součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění za služby elektronických komunikací zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny.

k) Uživatel, který je spotřebitelem, dále podpisem této smlouvy stvrzuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil se shrnutím smlouvy dle ust. § 63 odst. 5 ZEK a s dalšími informacemi uvedenými v příloze č. 1 ZEK.

l) Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetly a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

m) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jeden a Uživatel jeden.

Za Poskytovatele:

V_____ dne_____

_____

GETAN, s.r.o.

Za Uživatele:

V_____ dne_____

_____