Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti Getan.cz

provozované spol. GETAN, s.r.o.

Maximální rychlost

Je rychlost stahování, nebo odesílání dat, která může být uživateli za ideálních podmínek dostupná nad rámec smluvních povinností poskytovatele vůči uživateli.
Například: při nízkém vytížení fyzické vrstvy aktivních prvků v síti, mimo špičku atd.

Inzerovaná rychlost

Je rychlost stahování, nebo odesílání dat, jakou poskytovatel služby přístupu k síti internet uvádí ve své obchodní komunikaci, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k síti internet, a jakou označuje službu přístupu k síti internet při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Běžně dostupná rychlost

Je rychlost stahování, nebo odesílání dat, kterou má uživatel dostupnou po 95% času plynoucího dne. Běžně dostupná rychlost jako taková nesmí klesnout pod 60 % rychlosti inzerované.

Minimální rychlost

Je minimální rychlost stahování, nebo odesílání dat, kterou poskytovatel uživateli garantuje. Minimální rychlost musí odpovídat alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.
Výjimku tvoří zásah vyšší moci (nepředvídatelná, nepřekonatelná a neovlivnitelná překážka, znemožňující plnit své závazky vůči uživateli)

Název tarifu	Rychlost stahování / Mbps				Rychlost vkládání / Mbps			
	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální
MAXi 100	30	60	100	100	15	30	50	50
MAXi 250	75	150	250	250	30	60	100	100
MAXi 350	105	210	350	350	30	60	100	100

- Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.
- Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

- Dalšími parametry ovlivňujícími kvalitu Služby mohou být latence, ztrátovost paketů a kolísání přenosu (jitter) Latencí se rozumí časová prodleva mezi požadavkem na provedení akce a jeho vyřízením – tzn. doba, za kterou datagram urazí cestu mezi dvěma počítači a zpět. Dopadem zvýšené latence může být především omezení či úplná nemožnost hraní online počítačových her, či tzv. lagování těchto her. Ztrátou paketů se rozumí chyba při přenosu dat, kdy jeden nebo více paketů v počítačové síti nedosáhne svého cíle. Dopadem ztráty paketů mohou být znatelné problémy s výkonem nebo odchylky při službách jakými jsou streamování, hraní online počítačových her či videokonferencích. Pokud je však prodleva a ztráta paketů přijatelná, nemusí mít žádný negativní vliv. Kolísáním přenosu se rozumí kolísání velikostí zpoždění paketů při průchodu sítí. Dopadem vyššího kolísání přenosu může být nestabilita internetového. V případě negativních dopadů dalších parametrů na poskytování Služby je však poskytování Služby zachováno a považuje se za funkční v rozsahu Smlouvy.

- Poskytovatel GETAN, s.r.o. může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

- Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k síti internet mohou mít vliv další běžící služby, jako je internetová televize IPTV, nebo další OTT služby typu Youtube, Netflix, HBO GO, dále běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč, nebo na dalších zařízení připojených k internetu a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

- Výše uvedené rychlosti se měří na bodu předání služby koncovému uživateli. V případě stahování a odesílání dat jsou výše uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušování smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě a bude postupovat dle svého metodického postupu „Měření rychlosti připojení k internetu se provádí v souladu s všeobecným oprávněním ČTÚ VO-S/1/08.2020-9 podle aktuálně platné metodiky. Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu (Metodický postup)“, který je zveřejněn na stránkách Úřadu.

Vznik Definice od 18.8.2023

Změna k 20.11.2024
Změna k 10.1.2025
Poslední změna k 5.6.2026